

Fragen

Geschlossene Fragen

- lassen nur die Antwort „Ja“ oder „Nein“ zu
- liefern keine weiteren Auskünfte
- sind geeignet, um Entscheidungen abzufragen
- beginnen meistens mit einem Verb

Beispiele:

„Interessieren Sie sich für Landwirtschaft?“

„Können Sie Schach spielen?“

„Wollen wir uns um 17:00 Uhr treffen?“

„Haben Sie eine Idee, wie wir damit weiterkommen können?“

„Können Sie das heute noch erledigen?“

Alternativfrage:

„Soll die Lieferung am Montag oder am Dienstag erfolgen?“

„Wollen Sie das noch heute Abend oder lieber morgen früh erledigen?“

„Übernehmen Sie den Wochenenddienst an diesem oder am nächsten Wochenende?“

Offene Fragen

- dienen der ausführlichen Information
- induzieren Antworten, die Auskunft geben über Motive, Details, Zusammenhänge, Meinungen, Gefühle usw.
- beginnen meistens mit einem Fragewort (Wer, Wo, Wie, Was usw.)

Beispiele:

„Was interessiert Sie besonders?“

„Welche Hobbies haben Sie?“

„Wann wollen wir uns treffen?“

„Welche Möglichkeiten gibt es, um damit weiter zu kommen?“

„Was wäre nötig, um das heute noch zu erledigen?“

Verständnisfrage:

„Habe ich Sie richtig verstanden: Sie sind jetzt drei Jahre von Ihrem Mann geschieden?“

„Wie lange ist es her, dass Sie in Ihrem neuen Arbeitsbereich arbeiten?“